

Achtergrond/Aanleiding

De Oprisser is producent/leverancier van frisdranken. De Klinker boekt jaarlijks voor €1,5 miljoen aan pallets in (vier locaties: Arnhem, Elst Nijmegen en Wijchen): € 278.874,78 aan retourpallets en € 967.875,42 aan wegwerppallets. Er raken pallets zoek en het gehele proces is niet gecoördineerd van bestelling tot en met het voorraadbeheer. Tevens maakt BG (Business Group) Pakken frisdrank geen gebruik van retourpallets.

De problemen worden uitgesplitst in Quality, Delivery en Cost (QDC). Op dit moment loopt De Klinker tegen de volgende punten aan:
 Q: Er is geen overzicht op het proces: er verdwijnen pallets en er is niet duidelijk waar welke pallet zich bevindt. Dit geldt voor zowel retour- als wegwerppallets;
 Q: TBV: Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden staan nergens concreet omschreven (wie doet wat, waar, wanneer en waarom);
 D: Vaste palletlocaties worden niet gehanteerd;
 C: Verdwijnen wegwerppallets door verkeerde registratie van monster- en deelpakketten.

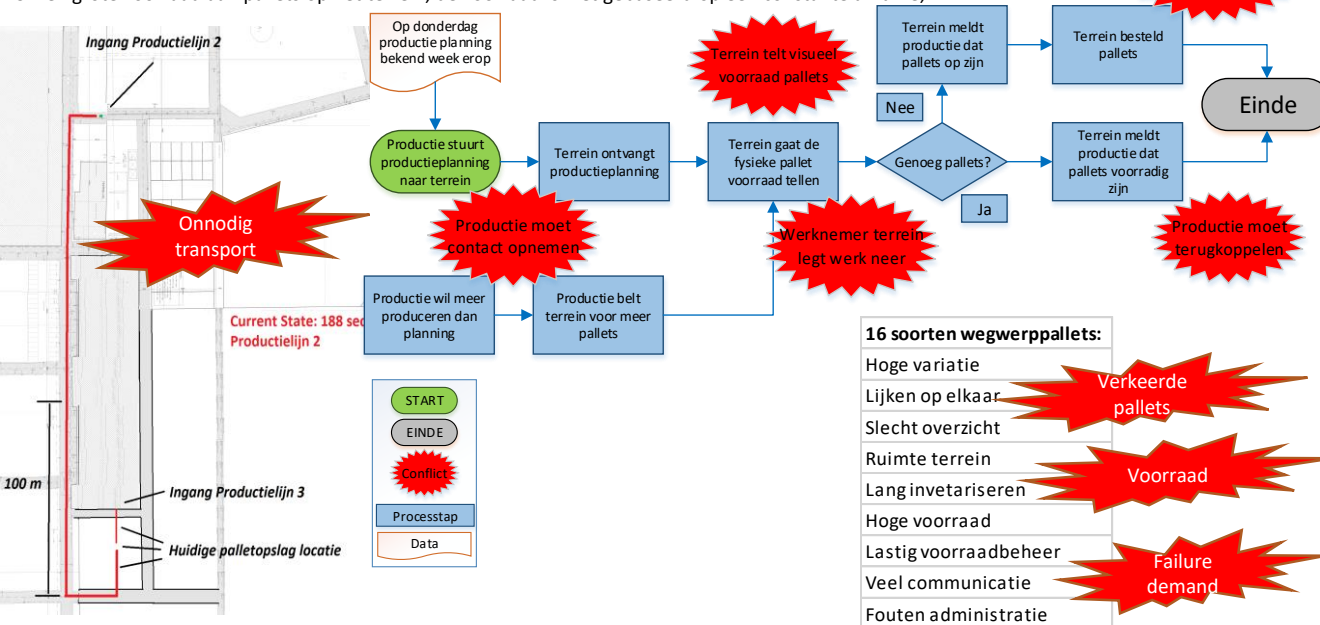


Current State

Q: Werkelijke palletvoorraad komt niet overeen met voorraad in SAP(ERP-systeem);
 Q: Retourpallets (10081+10015) worden niet gecontroleerd, maar gewoon afgeladen;
 Q: Deelpakket wordt altijd pallet 10020 afgeboekt, ongeacht welk type eronder zit;
 Q: Op dit moment wordt de voorraad pallets beheerd door niemand;
 D: Leveranciers leveren op veld 6, centrale opslag van de pallets;
 D: Hoge variatie wegwerppallets (16 soorten);
 C: Een grote voorraad aan pallets op het terrein, de voorraad is niet gebaseerd op een constante afname;



Correctieboekingen			
Jaartal	2014	2015	2016
Bedrag	-€21k	-€81k	-€145k



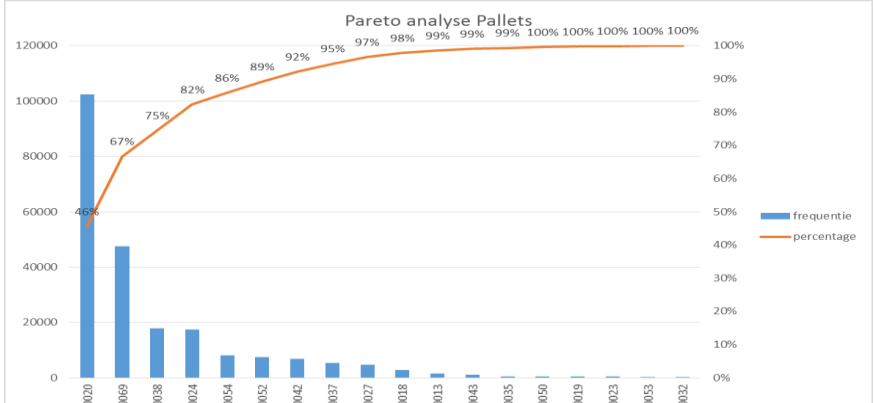
Targets

Targets korte termijn (01-04-2017)	Nu	Toekomstig	Profit
Q: visueel verschil tussen pallets op terrein	0%	100%	100%
Q: overzicht van palletafnemers	50%	100%	50%
Q: TBV's vastleggen mbt pallets	0%	100%	100%
Q: pallets voor monsters afboeken	0%	100%	100%
D: transporttijd naar afzet lijn2	188 sec	133 sec	55 sec
D: ontzorgen van bestellen	100%	20%	80%
D: variatie wegwerppallets (op terrein)	16 stuks	<10 stuks	min. 6
C: juiste pallet onder deelpakket	80%	100%	20%

Targets lange termijn (binnen 3jaar)	Nu	Toekomstig	Profit
Q: retourpallet volgbaar (locatie+lifecycle)	0%	100%	100%
D: variatie wegwerppallets (totaal)	16	1	15
C: zoekraken pallets	?	€0,-	100%
C: onkosten innemen kapotte retourpallets	?	€0,-	100%

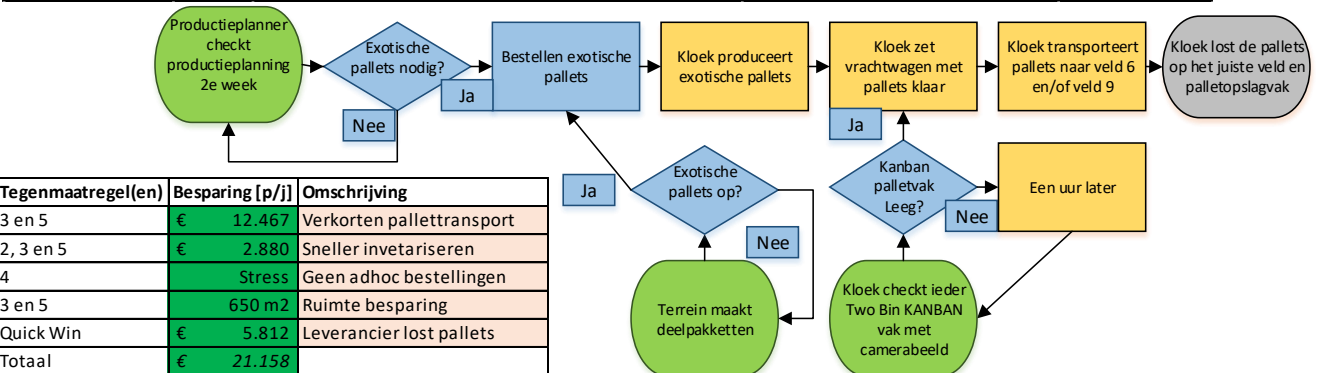
Analyse

Root causes	Short term targets:
1.	TBV niet duidelijk
4.	Veel maten en uitvoerigen pallets
5.	Voorraad locatie niet bij prod.lijn 2
8.	Juiste pallet bij productie wijziging
9.	Productie draait meer dan gepland
10.	Grote aanleverbatch pallets
13.	Terrein besteld pallets



Future State/Tegenmaatregelen

Tegenmaatregelen	FMEA nr.	Omschrijving	Gevolg	Verantwoordelijk
1. TBV's vastleggen		Het vastleggen van TBV's zorgt voor een gestandaardiseerde basis van een activiteit	Iedereen werkt op dezelfde manier	
	1.	Iedereen hanteert dezelfde werkwijze	Duidelijk wie, wat, waar, wanneer en waarom doet per functie	Hoofd Terrein
2. Reductie palletvariatie		Wegwerppalletvariatie verminderen	Werken met 4 hardlopers en een enkele exotische pallets ipv 16 verschillende types	
	4.	Van 16 soorten wegwerppallets naar 4 soorten wegwerppallets hardlopers en enkele exoten (totaal <10)	Meer overzicht, Two Bin toepassen, minder (soorten) pallets op voorraad	Studenten/palletgroep
3. Herinrichten van de Palletlocaties		Elke klant (terrein/lijn2+trommel/lijn3) krijgt een eigen palletvoorraad.	Verkleind de transportafstand naar lijn2 en creëert	Hoofd Terrein
	4.	Pallets staan herkenbaar (visueel) op de daar aangegeven plaats.	Overzicht, hierdoor pakt niemand verkeerd	Hoofd Terrein
	5.	De palletvoorraad wordt korter op de lijn gezet	De transportafstand neemt af	Hoofd Terrein
4. Planning delen met leverancier		De productieplanning en de productiekrant worden gedeeld met de leverancier	Pallets hoeven niet meer te worden besteld maar kunnen geleverd worden op basis van planning	
	12.	pallets staan niet onnodig lang (langer dan een week) op het terrein tot ze vol worden gezet	palletkwaliteit is beter omdat hij minder lang in weer en wind gestaan heeft	Productie planner
	13.	palletbeheer wordt grotendeels uit handen gegeven	alleen exoten moeten een week van de voren worden besteld	Productie planner
5. KANBAN-systeem voor palletbeheer		Two Bin kanban	flow, lage voorraden, minder transport bewegingen en overzicht	
	1.	Interne klant met eigen voorraad	Overzicht en betere administratie	Hoofd Terrein
	4.	Pallets staan in kanban opgeslagen	Vaste plek op het terrein	Leverancier
	5.	Pallets staan bij de productielijn	Minder transport	Hoofd Terrein
	8.	Juiste pallet wordt productie lijn ingetrokken (PULL)	Pallets worden bijgevoerd	Tassers, Hoofd T
6. SAP (ICT) verbeteren		Registratie deel-/monsterpakketten in SAP aanpassen	deel-/monsterpakketten juist vermeldt op de pakbon en afgeboekt in het systeem	ICT
	1.	SAP zet op basis van stamgegevens de juiste pallet bij het product	Duidelijk welke pallet onder deel- en monsterpakket moet. Treed geen voorraadverschil meer op.	ICT/Solypsis



Implementatieplanning

Nr	Taak	Week												Door:			
		49	50	51	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	12	
1	TBV's																Hoofd Terrein
2	Reductie palletvariatie																Palletgroep en studenten
3	Herinrichten palletlocaties																Werkgroep en studenten
4	Planning delen																Productieplanner, Hoofd Terrein en ICT
5	KANBAN-systeem																Hoofd Terrein, Leverancier en Tassers
6	SAP (ICT) verbeteren																ICT, Solypsis en Sales

Borging

Iedere maatregel heeft een of meerdere eigenaren. De toegewezen personen gaan na het vertrek van de studenten verder met het hanteren en verbeteren van de maatregel.

Maatregel	Eigenaar	Borging
TBV's	Hoofd Terrein, productieplanner en hoofdkoop	TBV per functie ondertekenen voor akkoord en nastreven van de afspraken
Palletreductie	Projectgroep Pallet Project	Projectgroep door laten gaan met palletreductie na GO Operation Directeur
Palletlocaties	Hoofd Terrein	Palletvakken visualiseren met palletartikelnummer
Planning	Hoofd Terrein en productieplanner	Delen planning opnemen in TBV en versturen als planning intern ook wordt verstuurd
KANBAN	Hoofd Terrein	Palletproces met KANBAN inrichten en communiceren met medewerkers
SAP	ICT en sales	SAP systeem inrichten en gebruik maken van Poke Yoke

De maatregelen zullen niet alleen op papier worden gewaarborgd maar ook doordat de eigenaren achter de tegenmaatregelen staan!